

Polityka prywatności aplikacji mobilnej „Alma Alpinex”

Aplikacja mobilna „Alma Alpinex” to aplikacja (dalej: „Usługa”) dla klientów Alma Alpinex spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piekoszowie (26-065) ul. Czarnowska 54F, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000847770, REGON 291092580, NIP 9591351516, kapitał zakładowy w wysokości 400 000 zł w całości opłacony (dalej: „Usługodawca”)

Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę jako administratora danych osobowych. Z inspektorem ochrony danych Usługodawcy można się skontaktować pod adresem ul. Karolkowa 50 lok. 4, 01-203 Warszawa, mailowo: biuro@gpkp.pl lub telefonicznie (+48 535 995 607).

Usługa jest skierowana do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które są stroną obowiązującej umowy handlowej z Usługodawcą dotyczącej zaopatrzenia w produkty oferowane przez Usługodawcę (dalej: „Użytkownik” lub „Państwo”), którzy chcą otrzymywać informacje od Usługodawcy dotyczące ofert i promocji oraz oferty, produkty i usługi od oznaczonych partnerów Usługodawcy.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji

Rejestracja w aplikacji mobilnej Alma Alpinex

Dane osobowe uzyskane za pomocą formularza rejestracyjnego wykorzystywane są w celach: rejestracji Użytkownika, weryfikacji Użytkownika, zakładania i utrzymania konta Użytkownika. W ramach rejestracji należy podać następujące dane Użytkownika: adres e-mail, numer NIP, numer telefonu. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust.1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora), art. 6 ust 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

Korzystanie z aplikacji jako zarejestrowany Użytkownik

Prowadząc konto Użytkownika umożliwiające korzystanie z aplikacji mobilnej Alma Alpinex oraz wykorzystywanie innych narzędzi internetowych przetwarzamy Państwa dane dla celów wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust 1 lit. b RODO.

Podczas korzystania z aplikacji gromadzimy dane o Państwa interakcji z aplikacją takie jak: odwiedzone sekcje, ekrany widoczne podczas każdej sesji oraz liczba kliknięć i przewinieć ekranu. Ponadto gromadzimy informacje o numerze Użytkownika, wersji używanego systemu operacyjnego, identyfikatorze urządzenia, języku systemowym oraz używanej wersji aplikacji.

Państwa dane logowania gromadzimy i wykorzystujemy w celu realizacji logowania. Aby nie musieli się Państwo za każdym razem na nowo logować w aplikacji, zaszyfrowane dane do logowania są przechowywane tak długo w aplikacji, aż wylogują się Państwo ze swojego konta.

Przesyłanie zamówionych informacji handlowych

Przetwarzanie danych osobowych, do realizowania usług świadczonych drogą elektroniczną wysyłania informacji handlowych w tym niepublicznej reklamy alkoholu i innej komunikacji marketingowej lub promocyjnej, informowania Użytkownika o akcjach marketingowych, promocjach i konkursach i umożliwienia Użytkownikowi udziału w nich, prowadzenia badania satysfakcji Użytkownika. Przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub/i art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne.

Nie gromadzimy informacji dotyczących Państwa zachowania użytkownika w związku z informacjami, które przesyłamy Państwu w formie powiadomień push. Pliki cookies dotyczące zastosowanego wyboru zapisywane są na Państwa urządzeniu i nie są nam udostępniane.

O ile została wyrażona odpowiednia zgoda, będziemy informować Państwa za pomocą powiadomień push w aplikacji o promocjach i odpowiednich produktach i usługach. Wiadomości push są informacjami, które są wysyłane z naszej aplikacji do Państwa urządzeń, gdzie traktowane są priorytetowo. Aplikacja wykorzystuje wiadomości push wyłącznie jeżeli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie wiadomości push podczas instalacji aplikacji, lub w dowolnym czasie używania aplikacji, w jej ustawieniach. Mogą Państwo aktywować i dezaktywować wiadomości push w każdej chwili.

Ten bezpośredni kontakt następuje, ponieważ udzielili nam Państwo odpowiedniej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Opt-out

Jeżeli chcą Państwo wycofać udzieloną zgodę na przesyłanie powiadomień push w ramach aplikacji mobilnej Alma Alpinex, mogą to Państwo zrobić w dowolnym momencie, ze skutkiem na przyszłość poprzez zarządzanie udzieloną zgodą poprzez realizację Opt-Out umieszczonego w aplikacji w zakładce „Użytkownik” pod pozycją „Wyłącz powiadomienia”. Pliki cookies dotyczące zastosowanego wyboru zapisywane są na Państwa urządzeniu i nie są nam udostępniane.

Alcohol Opt-In

Jeśli wyrazili Państwo zgodę na zapoznanie się z treściami dotyczącym napojów alkoholowych poprzez złożenie oświadczenia o pełnoletności na Państwa urządzeniu zapisywane są pliki cookies dotyczące zastosowanego wyboru i nie są nam udostępniane.

Zapewnienie kontaktu

Jeżeli kontaktują się Państwo np. z działem obsługi Użytkownika, wykorzystujemy dane, które podali Państwo w tym przypadku, w celu opracowania Państwa zapytania. Wszelkie dane osobowe udostępnione przez Państwa w celu nawiązania kontaktu za pomocą infolinii, poczty elektronicznej, będą przetwarzane wyłącznie w tym celu. Podstawą ich przetwarzania będzie art. 6 ust 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora). Przetwarzanie odbywa się również na podstawie art. 18 ust 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Cel polegający na obsłudze Użytkownika i reklamacji

Dane osobowe, które przesyłają do nas Państwo kontaktując się z działem obsługi Użytkownika oraz działem reklamacji wykorzystujemy wyłącznie do celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez Państwa pytania, obsługę zgłoszonej reklamacji oraz realizację przysługujących Państwu praw dot. ochrony danych osobowych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest art. 6 ust. 1 b) RODO, ponieważ jest to niezbędne do przetworzenia Państwa żądania, a także art. 6 ust. 1 f) RODO.

Zarówno w naszym i Państwa (uzasadniony) interesie w tym przetwarzaniu danych jest udzielenie odpowiedzi na Państwa pytania, rozwiązania wszelkich problemów, które mogą się pojawić, a tym samym utrzymania i promowania Państwa satysfakcji jako Użytkownika lub użytkownika naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania Państwa wniosków na podstawie przepisów o ochronie danych jest art. 6 ust. 1 c) RODO, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia naszego prawnego obowiązku rozpatrzenia Państwa żądania.

Dochodzenie roszczeń

W przypadkach nieprzestrzegania przepisów prawa, niewywiązywania się z warunków umownych podstawą prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust 1 lit. f) RODO.

Przepisy prawa

Dane osobowe mogą być przetwarzane również w przypadkach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

Cel polegający na zapewnieniu poprawnego funkcjonowania aplikacji

Przetwarzamy dane zebrane podczas korzystania z naszej aplikacji, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie naszej aplikacji. W szczególności, potrzebujemy tych danych, w celu zapewnienia możliwości szybkiego rozwiązania problemów technicznych oraz, aby mogli Państwo dostęp do właściwych funkcjonalności aplikacji. Te dane nie są wykorzystywane do tworzenia Państwa profili w aplikacji. Podstawę prawną do stosowania niezbędnych w tym celu technologii stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tzn. przetwarzamy Państwa dane osobowe aby zapewnić Państwu korzystanie z usługi w ramach zawartej umowy jak również na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na atrakcyjnej prezentacji naszych ofert, które wskazaliśmy w aplikacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Inne sposoby przetwarzania

Państwa dane osobowe, mogą być przetwarzane również w celach: prowadzenia analiz i statystyk, archiwizacji danych.

Oferty Partnerów

Poprzez aplikację mobilną Alma Alpinex otrzymują Państwo również możliwość skorzystania z ofert wybranych Partnerów.

Linki do innych witryn internetowych oraz aplikacji

Aplikacja mobilna Alma Alpinex może zawierać linki do innych witryn internetowych oraz naszych zaufanych partnerów wskazanych powyżej, a także do innych podmiotów trzecich. Klikając na banner w aplikacji następuje przekierowanie do tych witryn lub aplikacji. Linki mogą wykorzystywać specjalne technologie dotyczące śledzenia, które to umożliwią operatorom tych witryn poznanie oraz zmierzenie, gdzie użytkownik się o nich dowiedział. Zachęcamy do zapoznania się z politykami prywatności każdej z witryn lub aplikacji, w celu zrozumienia, jakie informacje o użytkowniku będą gromadzone. Przekierowując do którejkolwiek z tych witryn / aplikacji, przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu spełnienia Państwa (technicznego) żądania odwiedzenia odpowiedniej aplikacji lub strony internetowej

(art. 6 ust. 1 lit. b RODO) jak również na podstawie uzasadnionego interesu do celów reklamowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Pliki Cookies

Aplikacja mobilna Alma Alpinex wykorzystuje pliki cookies. Zapisywane są one przez urządzenie końcowe osoby korzystającej z aplikacji. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać wybory Użytkowników. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk korzystania z aplikacji. Stosowane przez Usługodawcę Cookies są bezpieczne dla Państwa urządzeń końcowych. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki takie mają za zadanie m. in. zapisywanie informacji o preferencjach Użytkownika, jak również ustawień aplikacji.

- Usługodawca wykorzystuje dwa typy plików Cookies:

a. Cookies sesyjne: po zakończeniu sesji zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Państwa urządzeń końcowych.

b. Cookies trwałe: są przechowywane w pamięci Państwa urządzenia końcowego i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Państwa urządzenia.

Wykorzystywane są następujące pliki cookies odpowiedzialne za:

- ukrywanie komunikatu o cookie;
- zapisywanie tytułu klikniętego elementu na stronie głównej w zależności od wybranej opcji. Do potwierdzenia czy z wyborem gazetki "pełnej" lub "bez alkoholu"
- zapisywanie zastosowanego wyboru w postaci złożenia oświadczenia o pełnoletności
- zapisywanie zastosowanego wyboru w postaci złożenia oświadczenia o zgodzie na przesyłanie powiadomień push.

- Usługodawca wykorzystuje Cookies własne w następujących celach:

a. Uwierzytelniania, kiedy korzystają Państwo z indywidualnego konta i zapewnienia sesji (po zalogowaniu), dzięki której nie muszą Państwo na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;

b. Analiz i badań oraz audytu oglądalności tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób korzystają Państwo z aplikacji, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.

- Usługodawca wykorzystuje Cookies zewnętrzne w następujących celach:

Zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA);

GOOGLE ANALYTICS

Administrator oświadcza, iż korzysta w swojej aplikacji z narzędzia Google Analytics, które służy do zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych usługi analizy oglądalności podstron aplikacji udostępnianej przez Google Inc. ("Google"). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie zapisując kiedy i jak długo korzystano z aplikacji, jakie wyświetlono podstrony aplikacji, w jakie funkcje klikano i jakie treści wyświetlano. Dzięki temu możemy zrozumieć, w jaki sposób dokonują Państwo interakcji z naszą aplikacją. Ponadto, bazując na Państwa zachowaniu użytkownika możemy równolegle przeprowadzać wiele testów aplikacji i tworzyć kolejne wersje aplikacji oparte na danych pozyskanych dzięki tej analizie.

Google Analytics [administrator Cookies: Google Inc z siedzibą w USA].

Informacje innych firm: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, Fax: +353 (1) 436 1001. Warunki korzystania: <http://www.google.com/analytics/terms/en.html>, Polityka prywatności: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> i Polityka prywatności: <http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy>.

Mogą Państwo samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Państwa urządzenia. Zmiany ustawień, mogą Państwo dokonać za pomocą ustawień systemowych preferencji aplikacji. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach systemowych preferencji aplikacji. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania systemu operacyjnego.

Mogą Państwo w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w używanym przez państwa systemie operacyjnym.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w aplikacji.

Przekazywanie danych osobowych

Przekazanie danych dostawcom usług

Przetwarzanie Państwa danych zlecamy po części dostawcom usług. W związku z tym przekazujemy Państwa dane odbiorcom, którzy udostępniają nam przestrzeń na serwerach, systemy baz danych i podobne, oferują wsparcie techniczne, doradzają nam w kwestiach marketingowo-technicznych.

W żadnym wypadku nie udostępniamy Państwa danych osobowych innym firmom, które chciałyby je wykorzystać do celów marketingu bezpośredniego.

Jeżeli dokonujemy transferu danych osobowych odbiorcom w krajach trzecich (kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), mogą się o tym Państwo dowiedzieć z informacji dotyczących przetwarzania danych przez naszych usługodawców opisanych w niniejszej Polityce Prywatności. Przyjmując decyzje stwierdzające odpowiedni stopień ochrony, Komisja Europejska ustala, czy takie państwo trzecie zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych. Dokładną listę krajów, w których wydano decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony,

można znaleźć tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.

Jeżeli Komisja Europejska nie stwierdziła stosownego poziomu ochrony w kraju trzecim, zapewniamy, aby odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych został dotrzymany poprzez inne środki takie jak: wiążące reguły korporacyjne, standardowe klauzule umowne, mechanizmy certyfikacji zatwierdzone kodeksy postępowania. Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać dodatkowych informacji proszę skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (strona pierwsza).

Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji poszczególnych celów, dla których są one przetwarzane. Co do zasady, dane osobowe zebrane w celu zawarcia i realizacji umowy przetwarzane są przez okres konieczny do wykonania obowiązków wynikających z tej umowy, chyba że regulacje prawne, obligują Usługodawcę do przetwarzania danych osobowych przez dłuższy okres i/lub do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, który wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – w zależności od tego, który z ww. okresów jest dłuższy. Wyżej wskazane okresy przetwarzania danych mogą ulec odpowiedniemu, niezbędnemu wydłużeniu, w przypadku roszczeń i postępowań, np. sądowych – o czas trwania tych postępowań. W pozostałym zakresie, Państwa dane będziemy przechowywać do momentu, gdy wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych lub wycofają zgodę.

Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.

Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych

podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności, należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Brak obowiązku podania danych

W przypadku przekazywania dobrowolnych danych o sobie, nie jesteście Państwo zobowiązani do ich podania. Bez tych danych nie będziemy jednak mogli świadczyć Państwu pełnego zakresu usług za pośrednictwem aplikacji mobilnej Alma Alpinex bazującej na tychże danych.

Zmiana polityki prywatności

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności i polityki cookies w każdym czasie. Zmiana może być konieczna ze względu na zmianę stanu prawnego lub okoliczności przetwarzania danych przez Usługodawcę za pomocą aplikacji. Każda zmiana polityki prywatności i cookies będzie widoczna w zakładce „„Użytkownik” pod pozycją „Polityka prywatności”.